

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ - широкополосного доступа к сети Интернет по технологии FTTB Оптика (для физических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица).

Наименование оператора: «SKS» зарегистрированная торговая марка ООО «SERVIS - KOMMUNIKATSIYA SISTEMALARI», (далее – «Провайдер»)

Юридический адрес: 100000, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул.Шахрисабз, д.22 офисы 614/616.

Лицензия: АА № 0007628 выданная Министерством цифровых технологий РУз

Телефон: (99855) 517-00-99.

Официальный сайт услуги: www.sks.uz

Адрес электронной почты (E-mail): info@sks.uz

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту услуги доступа в глобальную сеть Интернет, а также абонентское обслуживание в сети Интернет (далее по тексту «Услуги»), в соответствии с «Прейскурантом», а Абонент потребляет и своевременно оплачивает, предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, «Протокола соглашения о договорной цене» и «Прейскуранта».

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость услуг, оказываемых Провайдером, устанавливается согласно действующего у Провайдера «Прейскуранта» и может быть изменена Провайдером в одностороннем порядке с уведомлением Абонента за 3 рабочих дней до начала их действия.

2.2. Абонент оплачивает Провайдеру услуги в соответствии с выбранным Сервисом и тарифным планом, на условиях 100% предоплаты (на 1(первого) числа следующего месяца). При отсутствии денежных средств на лицевом счете абонента, для предоплаты, услуга прекращается в автоматическом режиме БС, 00:00 часов 1 числа следующего(нового) месяца.

2.3. Учет оказываемых услуг и контроль за своевременностью платежей ведется, автоматизировано с помощью Учетной системы Провайдера (биллинг). На каждого Абонента заводится сведения и присваивается Регистрационное имя (**ЛОГИН**), на которое Абонент обязан ссылаться при оплате услуг Провайдера. Провайдер несет ответственность за информацию, представленную в Учетной системе. Абоненту предоставляется возможность посредством СМС сообщения получать информацию о балансе. Показатели учетной системы являются основанием для проведения финансовых взаиморасчетов между Абонентом и Провайдером.

2.4. Услуги предоставляются только при наличии положительного баланса на Лицевом Счете Абонента.

2.5. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Провайдера. В назначении платежа Абонент обязуется указывать Регистрационное имя Абонента (логин) в Учетной системе Провайдера.

2.6. Абонент может оплачивать сумму за услуги путем внесения наличных средств в кассу Провайдера или через платежные системы PayMe, UPay и киоски Numans. Оплата производится в национальной валюте РУз (Сум).

2.7. При образовании нулевого баланса на счете Абонента его Регистрационное имя сохраняется в базе Провайдера в течение 30 (тридцати) дней. В случае отсутствия соответствующего платежа или временного приостановления услуги Интернет, Абонент обязан оповестить Провайдера путем официального обращения (письмо или заявление). При неуплате ежемесячной абонентской суммы, согласно выбранного тарифа, производится автоматическое отключение услуги Интернет со стороны Учетной системы провайдера.

ПРАВИЛА СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА

3.1. При желании или необходимости смены существующего тарифного плана, абонент обязуется обратиться в офис компании, позвонить в офис или написать в эл.почту info@sks.uz с предоставлением персональных данных (Серия и Номер Паспорта) гражданина РУз на имя которого составлен данный договор.

3.1.1. Данное обращение принимается в письменном и устном (по телефону) форматах.

3.2. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на лицевом счете Абонента необходимой суммы для покрытия полной Абонентской платы выбранного тарифного плана.

3.3. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

3.4. В случае изменения тарифного плана внутри текущего месяца (например: 12 числа), производится перерасчет в течении 3 рабочих дней с даты изменения тарифного плана.

3.4.1. Информацию о перерасчете направляется абоненту по (e-mail, телефону).

3.5. Об изменении действующих и введении новых тарифов Оператор извещает Абонентов путем размещения информации на Официальном сайте услуги не менее чем за 3 рабочих дней до вступления изменений в силу.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Провайдер обязан:

4.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и действующему у Провайдера «Прейскуранту».

4.1.2. Рассылать Абоненту по электронной почте информацию о новых услугах Провайдера и об изменениях в тарифах.

4.1.3. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на официальном сайте Провайдера www.sks.uz

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз.

4.1.5. Обеспечить возможность круглосуточного получения услуг. Услуги Абонентского отдела и службы Технической поддержки пользователей предоставляются только в рабочее время (понедельник – пятница, с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00). В выходные дни (Суббота/Воскресенье) имеется дежурства Тех. Специалиста по номеру: (55) 517-00-99.

4.1.6. Провайдер гарантирует хранение сообщений в почтовом ящике xyz@sks.uz Абонента в течение срока действия настоящего Договора при условии положительного баланса на Счете Абонента. Провайдер оставляет за собой право заблокировать электронную почту абонента при выявлении информационных угроз вирусного характера.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Следить за состоянием своего счета и поддерживать положительный баланс во избежание отключения.

4.2.2. Содержать в абсолютной сохранности и секретности пароли разного характера по авторизованным доступам и IP-адреса, выданные Провайдером. В случае необеспечения конфиденциальности вышеуказанной информации Абонент в кратчайший срок должен уведомить Провайдера для смены идентификационных параметров. При этом Провайдер не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами.

4.2.3. Самостоятельно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с информацией об условиях обслуживания, тарифах и их изменении, публикуемой на Сайте Провайдера.

4.2.4. С целью защиты своих идентификационных параметров от несанкционированного распространения и скорейшего обнаружения факта несанкционированного использования Абоненту рекомендуется, при помощи антивирусных программ регулярно проверять компьютер, с которого осуществляется доступ в Интернет, на наличие программ-вирусов (т.н. «тройских коней»), которые через Интернет несанкционированно отсылают идентификационные параметры Абонента неизвестным лицам

4.3. Абоненту запрещается:

4.3.1. Использовать предоставленные ему права работы в сети Интернет для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и других Абонентов сети Интернет, а также других сетей, доступ в которые возможен через сеть Интернет.

4.3.2. Предоставлять услуги доступа к сети Интернет без наличия лицензии на данную деятельность или разрешения Министерства цифровых технологий РУз.

4.3.3. Размещать в сети Интернет и других сетях информацию и программное обеспечение, содержащее в себе компьютерные вирусы.

4.3.4. Распространять через сеть информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

5.1. Для подключения Абоненту необходимо предоставить Провайдеру официальное письмо-согласие, адресованное «SKS», написать в эл.почту info@sks.uz или по телефонному обращению на подключение к сети Интернет Абонента по оборудованию Провайдера.

5.2. В соответствии с выбранными Абонентом услугами, Провайдер выписывает договор, счет на подключение и предоплату.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам, независимым от Провайдера, но при этом принимает скорейшие меры для устранения возникших причин.

6.2. Провайдер не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и передаваемой Абонентом по сети Интернет.

6.3. Провайдер не несет ответственность за несанкционированный доступ к компьютерным ресурсам Абонента.

6.4. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или за ущерб, понесенный в результате ошибок и перерывов в работе происходящие по причинам, независимым от Провайдера.

6.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством услуг.

6.6. Абонент отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.7. Провайдер имеет право временно прекратить предоставление услуг Абоненту, известив его об этом за 10 дней, в следующих случаях:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов и персонала компьютерных сетей;
 - совершения Абонентом действий, противоречащих законодательству Республики Узбекистан;
 - попыток получить несанкционированный доступ к компьютерам в Интернет с использованием сетевых реквизитов Абонента;
 - несанкционированного сканирования Абонентом любого диапазона IP-адресов;
 - массовое распространение в сети не запрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
 - нарушение авторских прав на информацию, предоставленную в сети;
 - намеренное нанесение ущерба другим лицам;
 - вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
 - нарушение договорных обязательств.
- 6.8. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.
- 6.9. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.
- 6.10. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Экономическом суде города Ташкента.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и срок его действия пролонгируется автоматически на следующий год если стороны не имеют претензий.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 7.2.1. Отказа от исполнения обязательств - в одностороннем порядке, с письменным уведомлением другой стороны в 10-дневный срок с обязательным возмещением имеющейся задолженности;
- 7.2.2. По обоюдному согласию сторон - в любое время, с возмещением имеющейся задолженности.
- 7.3. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

ФОРС-МАЖОР.

8.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). В дополнение к общепринятым понятиям форс-мажора, Стороны договорились считать форс-мажорными обстоятельствами следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Провайдера возможности предоставлять услуги доступа к сети Интернет. Действие Договора приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, при этом сторона, у которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана, при наличии связи, проинформировать другую сторону в течение 3-х суток после их наступления. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более 3-х месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон, при этом стороны отказываются от предъявления взаимных претензий.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон на основании дополнительных соглашений.
- 9.2. ПРОВАЙДЕР по заявлению АБОНЕНТА может зарезервировать канал и временно отключить доступ в Интернет. Канал резервируется на срок от 10 до 30 дней на протяжении одного календарного года. Заявление подается на имя Генерального Директора ООО «SERVIS - KOMMUNIKATSIYASISTEMALARI» с указанием причины и сроков резервирования и за 5 дней до начала срока резервирования. Стоимость каждого резервирования составляет 8 000 Сум и взимается из произведенной предоплаты.
- 9.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, при этом Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 9.4. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 9.5. Изменение сетевых реквизитов (логин) Абонента равносильно новой регистрации Абонента в сети.
- 9.6. Провайдер оставляет за собой право на размещение информации об Абоненте в портфолио на своем сайте.